

TEAM KOMMUNIKATION

BATSTAR Kommunikationssysteme verbinden Menschen miteinander auch dort, wo es keine Netze gibt. Eine einfache Bedienung und der direkte Informationsaustausch sorgen für eine bessere Abstimmung innerhalb der gesamten Gruppe. Steigern Sie die Sicherheit, vermeiden Sie unnötige Laufwege, sparen Sie Zeit und werden Sie effektiver.





EINZELHANDEL

IM EINZELHANDEL MIT DEM SERVICE PUNKTEN

Neben dem Preis ist der Service ein sehr wichtiger Faktor. Besonders zur aktuellen Zeit nimmt sich der Einzelhandel zum Ziel, gegenüber dem Online-Handel, mit Service zu punkten. „Wir möchten am Kunden dran sein“ - so lautet eine Aussage des Niederlassungsleiters einer großen Einzelhandelskette.

Oft wirken laute und unprofessionelle Durchsagen im Markt als sehr störend und vermitteln dem Kunden falsche Signale. Dank handlicher Funkgeräte und unauffälliger Headsets können Mitarbeiter in Problemfällen miteinander kommunizieren, ohne den Eindruck zu erwecken, dass irgendetwas nicht stimmt. Große Einzelhandelsketten und Discounter folgen schon seit einiger Zeit diesem Trend. Wir bieten Ihnen das Komplettpaket. Ob Funkgeräte von namhaften Herstellern oder Headsets aus Eigenproduktionen, wir beraten Sie gerne.

FILIALKOMMUNIKATION

Am Samstagmorgen haben Sie die komplette Einkaufsliste abgearbeitet und stellen sich an die Kasse. Als die Kassiererin ihr Waschmittel scannen will fällt auf, dass der Barcode nicht lesbar ist. Ein Stöhnen geht durch die gesamte Kassenschlange und nur die Kassiererin bleibt ruhig.

In kurzen Stichworten informiert Sie Ihre Kollegen per Headset bezüglich einer neuen Waschmittelpackung und scannt den weiteren Einkauf. Beim letzten Produkt angekommen, erhält die Kassiererin zeitgleich eine neue Packung Waschmittel von einem Mitarbeiter. Sie scannt den zuvor fehlenden Barcode und kassiert ab, ohne dass eine Verzögerung spürbar ist.

POSITIONIEREN SIE SICH

Modeketten in Deutschland und weltweit Supermärkte, Fachgeschäfte und auch Restaurants nutzen seit Jahren die Kommunikation über Headsets. Aber erst als ALDI Süd mit der Einführung von Motorola CLP446 Funkgeräten begonnen hat sorgte das für eine erhöhte Aufmerksamkeit in Deutschland.

Wenn Sie auch mit einem besseren Service vor dem Kunden punkten wollen, Zeit sparen- und Ihre Personalplanung optimieren möchten, sprechen Sie uns an. Positionieren Sie sich gegenüber dem Onlinehandel und verschaffen Sie sich einen Wettbewerbsvorteil gegenüber dem Wettbewerb.

FUNKGERÄTE IM EINZELHANDEL



LEBENSMITTELMARKT



SCHUHHAUS



BÄCKEREI



BAUMARKT



BLUMENHANDEL



ELEKTROFACHMARKT



BOUTIQUE



APOTHEKE



DROGERIEMARKT



BUCHHANDLUNG



KÜNSTLERBEDARF



BEKLEIDUNGSGESCHÄFT



TIERHANDLUNG



PARFÜMERIE



MUSIKHAUS



SPIELZEUGLADEN



PHARMAZIE



GETRÄNKEMARKT



SÜSSWARENLADEN



SPORTFACHHANDEL



EINRICHTUNGSHAUS



BABYMARKT



SCHREIBWARENLADEN

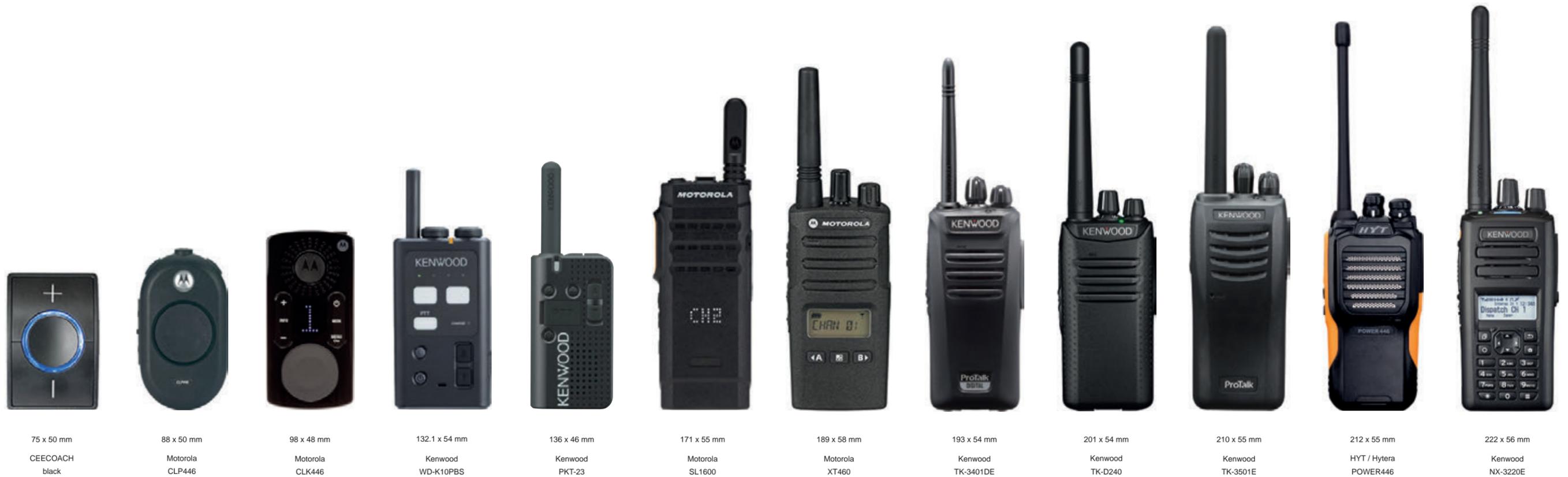


KONDITOREI

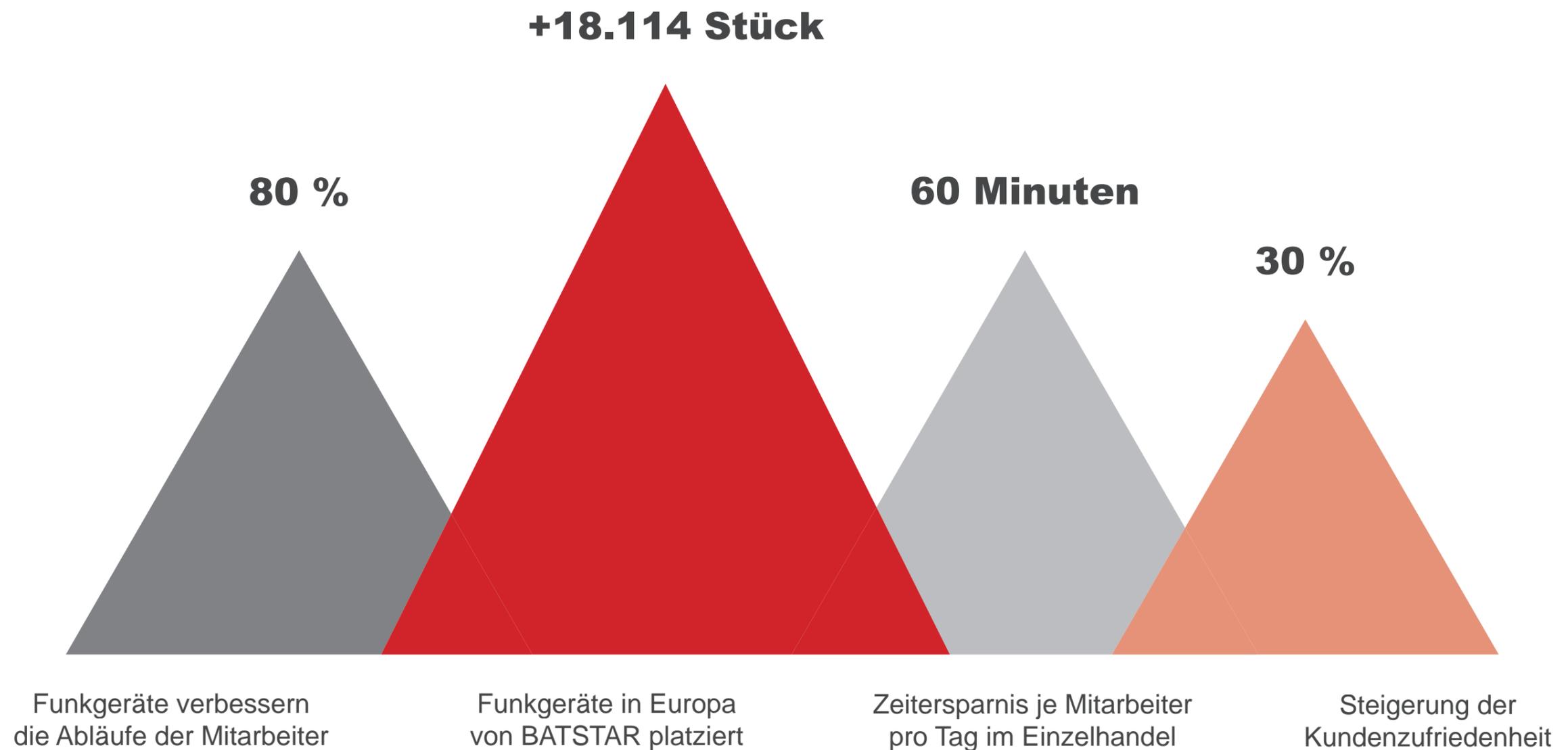
KOMMUNIKATIONSSYSTEME

FÜR JEDEN ANLASS DAS RICHTIGE GERÄT

Der zuverlässige Austausch über eine Funkverbindung mit schnellem Gesprächsaufbau hilft dabei, das Personal für Beratung und Verkauf gezielt in Abteilungen und Verkaufsbereiche zu lenken, um auch kurzfristigen Bedarfsspitzen im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit gerecht zu werden.



DER EINSATZ VON FUNKGERÄTEN IN ZAHLEN



DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK



Direkte
Kommunikation



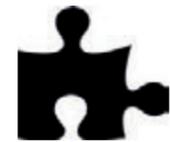
Motivationssteigernd



Enorme
Zeitersparnis



Verbesserte
Kundenzufriedenheit



Jederzeit Erweiterbar



Reduktion
von Laufwegen



Steigende Umsätze



Kommunikation
auf Knopfdruck



Optimierter
Kundenservice



Einfache Anbindung
Externer Partner



Schnelle Amortisation



Ermutigt zur
Teamarbeit



Überall Einsetzbar



Direkte
Fachspezifische Hilfe



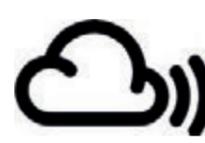
Optimierte Arbeitsabläufe



Mehr Sicherheit



Steigert die
Effizienz



3rd Party Anbindung



Unbegrenzte
Funkabdeckung



Förderung der
Mitarbeiterzufriedenheit



UNSER SERVICE FÜR SIE

BATSTAR KOMMUNIKATIONSSYSTEME VERBINDEN MENSCHEN MITEINANDER

Einfache Bedienung + direkter Informationsaustausch = Bessere Abstimmung in der Gruppe.
Steigern Sie die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter. Vermeiden Sie unnötige Laufwege. Sparen Sie Zeit.
Werden Sie wesentlich effektiver und überraschen Sie sich selbst und Ihre Kunden!

EINE NACHHALTIGE PARTNERSCHAFT



IMMER MIT RAT & TAT AN IHRER SEITE

Wir bieten Ihnen nicht nur eine Lösung oder ein Produkt, sondern ein Komplett-Paket aus Beratung, Analyse, Partnerschaft, Unterstützung und Service.

Neben der Unterstützung beim Rollout, helfen wir Ihnen bei internen Absprachen und sind Ihre Verstärkung bei externen Präsentationen!

Wir sorgen dafür, dass Sie Ihr Ziel mit minimalem Aufwand und mit maximalem Erfolg erreichen!

UNSERE ANALYSE UND BERATUNG



UMFASSEND & HERSTELLERUNABHÄNGIG

Sie geben uns Ihre Anforderungen, wir analysieren Ihren Bedarf und suchen die für Sie passende Lösung heraus.

Wir beraten herstellerunabhängig und orientieren uns an Ihnen, Ihrem Umfeld und Ihren Mitarbeitern.

Wir verstehen uns als Partner und stehen Ihnen bei sämtlichen Fragen und Problemen zur Seite.

PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER



DER KUNDENSERVICE BEI BATSTAR

In der Projektphase stellen wir Ihnen einen festen Ansprechpartner zur Seite, der bei der Umsetzung hilft und Sie beim Rollout unterstützt.

Und auch danach sind wir für Sie erreichbar. Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und sitzen noch selbst am Telefon.

Wenn es Probleme gibt, steht Ihnen immer das gesamte Know-How unserer Firma zur Verfügung.

INDIVIDUELLE AUDIOLÖSUNGEN



AUDIOZUBEHÖR VOM HERSTELLER

Seit mehr als 15 Jahren produzieren wir hochwertiges Audioequipment und bieten neben Headsets und Ohrhörern, auch Push-To-Talk Lösungen, sowie weiteres Zubehör an.

Als Hersteller können wir daher auf spezielle Kundenwünsche eingehen und Sie müssen bei Ihrer Entscheidung keine Kompromisse schließen.

SCHULUNGEN & TESTLÄUFE



BEVOR SIE KAUFEN, TESTEN SIE UNS!

Nach einer umfassenden Analyse Ihrer Anforderungen, zeigen wir Ihnen ein geeignetes System, bieten die dazu passenden Geräte an und schlagen entsprechendes Audiozubehör vor.

Sie erhalten ein Testpaket und können uns, unsere Produkte und unseren Service vor Vertragsabschluss auf Herz und Nieren überprüfen.

PS: Produktschulungen sind für uns selbstverständlich!

BATSTAR GARANTIE



UNSER GEMEINSAMES ZIEL

Dass die Funkgeräte nach dem Erwerb auch in vollem Umfang von Ihren Mitarbeitern genutzt werden, ist nicht nur Ihr Ziel, sondern auch unseres.

Um dieses Ziel zu erreichen, garantieren wir eine einwandfreie Projektabwicklung, einen stets hilfsbereiten Kundenservice vor und nach der Umsetzung, hochwertiges Funk- & Audioequipment und ein engagiertes Team, dass sich um Sie und Ihren Bedarf kümmert.

WARUM BATSTAR?



Wir sind ein kleines Unternehmen und können flexibel reagieren.



Wir beraten Sie herstellerunabhängig.



Wir bieten Ihnen eine auf Sie abgestimmte Projektabwicklung.



Wir erstellen für Sie individuelle Formulare, wie z.B. Bestell- und RMA-Formulare.



Wir stimmen technische Dokumente und Bedienungsanleitungen mit Ihnen ab.



Wir erfüllen (fast) jeden Kundenwunsch, wie z.B. eine Hygiene-Box für den Ohrhörer eines jeden Mitarbeiters.



Wir stellen Ihnen einen Ansprechpartner zur Seite, an den Sie sich jederzeit wenden können.



Wir schicken Ihnen nicht nur Testgeräte, sondern unterstützen Sie auch bei Produktschulungen und Präsentationen.



ZUFRIEDENE MITARBEITER FÜHREN ZU BEGEISTERTEN KUNDEN

Mitarbeiterzufriedenheit sorgt für exzellenten Service, einen guten Ruf und eine emotionale Kundenbindung. Diese Kundenbindung steigert den Profit und das Wachstum und sorgt damit für den Erfolg des Unternehmens. Steigern Sie die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter. Vermeiden Sie unnötige Laufwege. Sparen Sie Zeit. Werden Sie wesentlich effektiver und überraschen Sie sich selbst und Ihre Kunden!

SIND SIE BEREIT IHREN UMSATZ ZU STEIGERN?

Mehr zufriedene Kunden durch verbesserten Service.
Für optimierte Arbeitsabläufe und transparente Kommunikation unter den Mitarbeitern.

KONTAKTIEREN SIE UNS, WIR BERATEN SIE!



info@batstar.de



+49 2163 / 57556-0



www.teamkommunikation.com